

Reklamációs Jegyzőkönyv

Ügyfél (bejelentő) neve:			Azonosító:	
Ügyfél (bejelentő) címe:				
Ügyfél (bejelentő) telefonszáma:				
Ügyfél (bejelentő) e-mail címe:				
A bejelentés időpontja:		A bejelentés helye:		
A bejelentés módja:		Bejelentő aláírása:		
	A reklamáció, észrevétel leírása:			
	Az ügyfél (bejelentő) által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke:			
	A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:			
Jegyzőkönyv felvétel helye:			Jegyzőkönyv felvétel ideje:	
	További intézkedés:			
Felelős:		Határidő:		
Az intézkedés ellenőrzése:		Dátum:		
Intézkedés megtörtént:	Igen: ☐ Nem: ☐	Igazoló:		
	Az intézkedés eredménye:			
Ügyfél értesítve:		Értesítő személy:		
Ügyfél az intézkedést elfogadja:		Igen: ☐ Nem: ☐		
Lezárható:	Igen: ☐ Nem: ☐	Igazoló:		